
Sosialisasi Web Aplikasi Proses Bisnis PT Mutuniaga Harmoni International

Mohammad Fahrul Rozi^{1*}, Muhammad Irfan²

^{1,2,3} Program Studi Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT

^{1,2,3} Jl. Asem Dua No. 22, Kel. Cipete Selatan, Kec. Cilandak Jakarta Selatan

*e-mail: mohammad.fahrul13@gmail.com¹, muhammad.irfan@i-tech.ac.id²

* Penulis korespondensi

Diajukan: 14 Agustus 2023

Direvisi: 30 Agustus 2023

Diterima: 31 Agustus 2023

Dipublikasikan: 31 Agustus 2023

Abstract

Public dedication to Mutuniaga Harmoni International through web application development to improve the efficiency of business processes. The reason for choosing this topic is because companies have difficulties in file management, sales recording, file making, and shipment recording. The method used in socialization involves providing material descriptions and participants practicing them on a web application that features ordering, buying orders, shipment records, and file making. Implementation and socialization results show that the web application can improve the efficiency of business processes. The web application facilitates sales, payments, and delivery records, thus increasing customer satisfaction and optimizing company productivity. In conclusion, the web development of this application helps the company improve business performance, reduce operating costs, increase customer content, and optimizing productivity.

Keywords: Web Application, Mutuniaga Harmoni International, Business Process, Company

Abstrak

Pengabdian masyarakat pada perusahaan Mutuniaga Harmoni International melalui pengembangan web aplikasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis. Alasan pemilihan topik ini adalah karena perusahaan mengalami kesulitan dalam manajemen berkas, pencatatan penjualan, pembuatan berkas, dan pencatatan pengiriman barang. Metode yang dipakai dalam sosialisasi dengan memberikan penjelasan materi dan peserta mempraktikannya, pada web aplikasi yang dilengkapi fitur pesanan, order pembelian, pencatatan pengiriman, dan pembuatan berkas. Hasil implementasi dan sosialisasi menunjukkan bahwa web aplikasi ini dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis. Web aplikasi ini memudahkan penjualan, pembayaran, dan pencatatan pengiriman barang, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan mengoptimalkan produktivitas perusahaan. Dalam kesimpulan, pengembangan web aplikasi ini membantu perusahaan meningkatkan kinerja bisnisnya, mengurangi biaya operasional, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan mengoptimalkan produktivitas.

Kata kunci: Web Aplikasi, Mutuniaga harmoni International, Proses Bisnis, Perusahaan

1. PENDAHULUAN

Teknologi mempunyai peran besar untuk mempermudah berbagai aktivitas manusia, termasuk dalam hal bisnis. Dalam perkembangan dunia bisnis, teknologi sangat mempengaruhi cara berbisnis dan memberikan penyelesaian dalam permasalahan yang ada. Salah satu bentuk aplikasi teknologi dalam bisnis adalah aplikasi yang diterapkan dalam perusahaan.

Dalam era digital saat ini, aplikasi merupakan tools dalam setiap aspek kehidupan termasuk dalam bidang bisnis. Aplikasi memiliki peran penting dalam menunjang efisiensi dan produktivitas suatu perusahaan. Dengan demikian perusahaan dapat memanfaatkan teknologi aplikasi untuk meningkatkan performa bisnis mereka.

Perkembangan bisnis perdagangan sawit saat ini semakin pesat dan kompetitif. Perusahaan-perusahaan harus memiliki proses bisnis yang efisien dan terintegrasi agar dapat bersaing dan memenuhi tuntutan pasar yang semakin meningkat. Rancangan proses bisnis PT. Mutuniaga Harmoni International memegang peran penting dalam memastikan bahwa semua aspek bisnis berjalan dengan lancar dan efisien.

Tujuan dari makalah ini adalah untuk menjelaskan proses perencanaan dan pembuatan sistem bisnis PT. Mutuniaga Harmoni International yang efisien dan terintegrasi. Makalah ini akan membahas langkah-langkah dalam proses rancang bangun proses bisnis, mulai dari analisis bisnis hingga implementasi sistem.

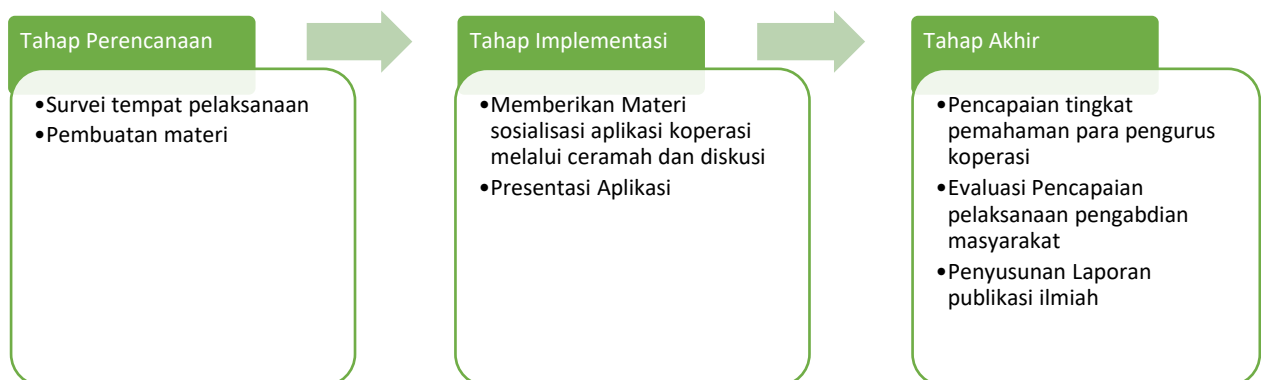
2. METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan sosialisasi kegiatan penggunaan aplikasi proses bisnis berbasis website PT. Mutuniaga Harmoni International yaitu melalui pelatihan yang dilaksanakan pada para Karyawan PT. Mutuniaga Harmoni International pada hari Senin tanggal 6 Februari 2023 yang bertempat di Jalan Raya Bogor KM 33 No.19, kelurahan Curug, Kecamatan Cimanggis, Kota Depok. Metode sosialisasi pelatihan dilakukan dengan memberikan penjelasan materi serta mempraktikkannya. (Mujiwati, 2020).

Tujuan sosialisasi ini adalah memberikan pelatihan kepada karyawan dalam menguasai penggunaan aplikasi proses bisnis PT. Mutunoaga Harmoni International berbasis website. Peserta pelatihan ini berjumlah 3 (tiga) peserta terdiri dari:

1. Manajer PT. Mutuniaga Harmoni International
2. Admin PT. Mutuniaga Harmoni International
3. Staff PT. Mutuniaga Harmoni International

Tahapan kegiatan sosialisasi penggunaan aplikasi proses bisnis PT. Mutuniaga Harmoni International berbasis website dapat digambarkan dengan diagram alur gambar berikut:



Gambar 1. Tahapan Kegiatan Sosialisasi Penggunaan Aplikasi

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan sosialisasi dilaksanakan 3 (tiga) tahap yaitu melalui penyajian materi dan diskusi, demonstrasi aplikasi, praktek dan latihan.



Gambar 2. Tahapan Penyajian Materi dan Diskusi

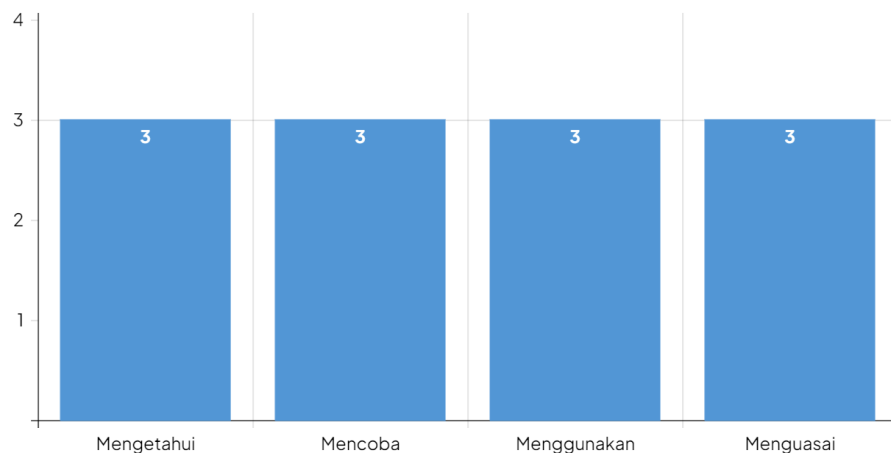
Narasumber menjelaskan tatacara penggunaan aplikasi kepada pengguna mulai dari proses *input sales order*, *purchase order*, *delivery order* hingga *invoice* serta memberikan penjelasan untuk proses *input data master* serta proses aplikasi yang harus dilakukan oleh pengguna.



Gambar 3. Tahapan Demontrasi dan Latihan

Narasumber memberikan demonstrasi penggunaan aplikasi selanjutnya peserta diminta untuk langsung mempraktikan dari seluruh materi aplikasi yang telah diberikan dan dicek oleh narasumber untuk melihat sejauh mana kemampuan peserta dalam pemahaman dan pengoperasian aplikasi proses bisnis PT. Mutuniaga Harmoni International.

Data Informasi Pengetahuan Tentang Pemanfaatan Aplikasi Mutuniaga Harmoni International



Gambar 4. Data Informasi Pengetahuan Tentang Pemanfaatan Aplikasi Proses Bisnis Mutuniaga Harmoni International

Berdasarkan Gambar 4. Diatas, dapat diuraikan data informasi pengetahuan dalam pemanfaatan aplikasi proses bisnis PT. Mutuniaga Harmoni International terlihat dari ketiga karyawan PT. Mutuniaga Harmoni International memiliki pengetahuan dan penggunaan aplikasi untuk pengelolaan proses bisnis yang baik, transparan serta memudahkan para karyawan dalam melakukan kegiatannya.

4. KESIMPULAN

Kegiatan sosialisasi pengabdian kepada masyarakat yang di lakukan oleh kryawan PT. Mutuniaga Harmoni International disimpulkan bahwa terdapat 3 (tiga) karyawan yang mewakili dari PT. Mutuniaga Harmoni International untuk pelaksanaan sosialisasi penggunaan aplikasi proses bisnis. Para karyawan setelah mendapatkan informasi terkait bagaimana tatacara penggunaan aplikasi, seluruhnya memiliki pengetahuandan pemanfaatan aplikasi yang digunakan sehingga pihak perusahaan meminta bantuannya dalam mengimplementasikan aplikasi tersebut di PT. Mutuniaga Harmoni International.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan terima kasih kepada PT. Mutuniaga Harmoni International serta Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT yang telah memberi dukungannya dalam kegiatan sosialisai ini.

DAFTAR PUSTAKA

- IdCloudHost. 2020. Pengertian Aplikasi: Arti, Fungsi, Klasifikasi, dan Contoh Aplikasi. Retrieved 7 February 2023 Available at https://idcloudhost.com/pengertian-aplikasi-arti-fungsi-klasifikasidan-contoh-aplikasi/#Mengenal_Pengertian_Aplikasi.
- Raflyansyah, Arisantoso, Jefri. R. (2022). *Aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian Indo-Portal Fintopia Berbasis Website* (Purbalingga (ed.)). CV. Eureka Media Aksara.
- Rosa, M. Shalahuddin. (2019). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Obyek*. Bandung: Informatika.
- Sadikin, Nanang, Arisantoso. (2022). *Interaksi Manusia dan Komputer*. Medan: Polmed
- Somya, R., & Nathanael, T. M. E. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Pelatihan Berbasis Web Menggunakan Teknologi Web Service Dan Framework Laravel. *Techno Nusa Mandiri: Journal of Computing and Information Technology*, 16(1), 51-58.